

Všeobecné podmienky poskytovania elektronických komunikačných sietí a služieb spoločnosti TechniCom, s.r.o., Družstevná 2, 945 01 Komárno,

vydané v súlade so zákonom SR č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách.

č 1.1. Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť TechniCom, s.r.o. so sídlom Družstevná 2 945 01 Komárno, IČO:35955287, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, oddiel Sro vložka číslo 17105/N, je v súlade so Zákonom SR č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“), v rozsahu a v súlade so Všeobecným povolením TÚSR č.1/2004 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb podnikom (ďalej len „TechniCom“). Spoločnosť TechniCom s.r.o. je oprávnená vykonávať telekomunikačné činnosti na celom území Slovenskej republiky.

1.2 TechniCom poskytuje služby na základe Zmluvy o pripojení medzi ním a Účastníkom, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné podmienky poskytovania elektronických komunikačných sietí a služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“).

č 1.2. Vymedzenie základných pojmov

2.1 „Poskytovateľ“ je spoločnosť TechniCom s.r.o. ako poskytovateľ elektronických komunikačných sietí a služieb Účastníkovi na základe Zmluvy o pripojení.

2.2 „Záujemca“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala podľa týchto Všeobecných podmienok Poskytovateľa o uzatvorenie Zmluvy o pripojení.

2.3 „Účastník“ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená používať alebo požadovať poskytovanie služby Poskytovateľom na základe Zmluvy o pripojení.

2.4 „INTERNET“ je medzinárodná, verejná, informačná a dátová telekomunikačná sieť.

2.5 „XNET“ je sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných, rádiových, kabelových a iných elektronických zariadení prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní komunikačných služieb a sietí.

2.6 „Zmluva o pripojení“ (Ďalej len „Zmluva“) je dokument o pripojení spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje pripojiť Účastníka do siete XNET a poskytovať Účastníkovi dohodnuté komunikačné služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia do siete XNET Poskytovateľovi a za využívanie služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi Poskytovateľom a Účastníkom po uzavretí Zmluvy, ktorého predmetom je poskytovanie komunikačných služieb Poskytovateľa Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve.

2.7 „Servisný technik“ je fyzická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať technické obhliadky, inštaláciu a servis technických zariadení súvisiacich s poskytovaním služieb Poskytovateľa.

2.8 „Preberací protokol“ je písomný dokument, na základe ktorého Účastník podpisom potvrdí začatie poskytovania služieb a dňom podpisu začína plynúť prvý deň poskytovania služieb. Tento dokument taktiež presne

identifikuje telekomunikačné, rádiové, kabelové a iné elektronické zariadenia Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých poskytuje komunikačné služby.

2.9 „Cenník“ je aktuálna tarifa služieb Poskytovateľa, ktorý obsahuje tarify za komunikačné služby, sadzobník poplatkov za jednotlivé služby a doplnkové služby a ostatné sadzby a poplatky vyplývajúce so Zmluvy a Všeobecných podmienok.

2.10 „Zariadenie pripojenia“ predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje Poskytovateľ a po vykonaní ktorých je možné pripojiť Účastníka do siete XNET. Zariadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov siete XNET a v prípade, že je to potrebné aj zariadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu potrebných technických a iných zariadení.

2.11 „Prístupové meno Účastníka“ slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých komunikačných službách. Prístupové meno Účastníka je pridelené Účastníkovi Poskytovateľom spolu s heslom.

2.12 „Heslo“ slúži na overenie autorizovaného použitia prístupového mena Účastníka.

2.13 „Aktivačný poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za aktiváciu služby v závislosti od rozsahu, alebo za opakovanú aktiváciu deaktivovaných služieb.

2.14 „Zriaďovací poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za zriadenie pripojenia alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu služby a sú dohodnuté v Zmluve.

2.15 „Dočasné prerušenie poskytovania služieb“ je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie komunikačných služieb.

2.16 „Porucha“ je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať službu, resp. kedy služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie dodávky elektrickej energie na strane Účastníka!

2.17 „Servis“ je súhrn úkonov a činností poskytovaných Poskytovateľom za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj diaľkové odstránenie poruchy z riadiaceho centra Poskytovateľa alebo iným zásahom bez priameho alebo osobného kontaktu s Účastníkom.

2.18 „Doba zásahu“ je doba nevyhnutná pre začatie odstraňovania poruchy. Doba zásahu zahŕňa prípravnú fázu odstraňovania poruchy, v ktorej prebieha tiež lokalizovanie a diagnostikovanie vzniknutej poruchy.

C 1.3. Popis služieb

3.1 „Internetové služby“ zabezpečujú nepretržitý prístup do siete INTERNET. Pripojenie Účastníka do Internetu je realizované pripojením do siete XNETKN, odkiaľ je prevádzka smerovaná do verejnej internetovej siete. Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojom Point -to -Point, Point -to -Multipoint, optickou alebo metalickou trasou, alebo pevným prenájatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Službu je

možné doplniť o prenájaté telekomunikačné zariadenie (smerovač, firewall), ktoré zabezpečuje oddelenie LAN a WAN komunikácie. K službám Poskytovateľ zabezpečuje doplnkové služby –mailhosting, serverhosting a iné podľa platného cenníka.

č 1.4. Podmienky na uzavretie Zmluvy

4.1 „Záujemca o uzatvorenie Zmluvy v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami predloží Poskytovateľovi na príslušnom formulári a v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami riadne vyplnenú a podpísanú Objednávku a vyplnenú Zmluvu. Toto predloženie Zmluvy spolu s Objednávkou sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.

4.2 Záujemca je povinný predložiť na požiadanie platné doklady potrebné k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy.

4.3 Záujemca je svojím návrhom viazaný na uzatvorenie Zmluvy po dobu 30 dní odo dna doručenia Objednávky Poskytovateľovi. V tejto lehote je Poskytovateľ povinný oznámiť Zájemcovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovaných služieb.

4.4 V prípade, že Poskytovateľ oznámi svoj záujem uzavrieť so Zájemcom Zmluvu, sú obidve zmluvné strany na znak súhlasu povinné Zmluvu podpísať.

4.5 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy poskytovaním služieb, ak

- **4.5.1** jej poskytovanie v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
- **4.5.2** Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa, alebo iného telekomunikačného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním,
- **4.5.3** Záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami a nespĺnil si povinnosti podľa bodov 4.1 a 4.2 týchto Všeobecných podmienok, alebo jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonmi SR alebo dobrými mravmi.

4.6 V prípade odmietnutia uzatvorenia Zmluvy so Zájemcom, je Poskytovateľ povinný oznámiť túto skutočnosť Zájemcovi najneskôr do 30 dní od doručenia Objednávky a Zmluvy.

č 1.5. Predmet Zmluvy

5.1 Predmetom Zmluvy sú :

- **5.1.1** záväzok Poskytovateľa Zriadiť pripojenie Účastníka do siete Internet a poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy Internetové služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovné uvedené v Zmluve,
- **5.1.2** záväzok Účastníka platiť Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy odplatu vymedzenú podľa platného Cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve a týchto Všeobecných podmienkach alebo ako z týchto dokumentov vyplývajú.

5.2 Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných Internetových služieb sú poskytované s agregáciou, t.z. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti XNETKN.

5.3 Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných Internetových služieb sú poskytované s meraním množstva prenesených dát, t.z. s pridelením určitého objemu dát v základnom balíku služby a so spoplatnením množstva prenesených dát nad rámec takto prideleného objemu dát (tarifa DATA).

5.4 Vlastnícke právo k akémukoľvek vybranému technickému zariadeniu prechádza na Účastníka až úplným uhradením kúpnej ceny tohto vybraného technického zariadenia, pokiaľ sa Poskytovateľ a Účastník na kúpe konkrétneho technického zariadenia výslovne dohodli v samostatnom zmluvnom dokumente.

Č 1.6. Povinnosti Poskytovateľa

6.1 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní sietí a služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.

6.2 V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ, je povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy Poruchy.

6.3 V prípade, že za vznik Poruchy je zodpovedný Poskytovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Poruchy bezodplatne a na náklady Poskytovateľa. Odstraňovanie Poruchy, za vznik ktorej je zodpovedný Účastník, je Poskytovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Účastníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady Účastníka.

6.4 Všetky informácie o stave poskytovaných služieb a prípadných zmenách sa nachádzajú na URL adresách: www.technicom.sk prípadne na www.xnetkn.sk

6.5 Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Všeobecných podmienok.

6.6 Zodpovednosť Poskytovateľa pri nedodržaní podmienok Zmluvy, najmä za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu, resp. pomerne znížiť cenu za službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia služby, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej Poskytovateľovi najneskôr do 1 mesiaca od posledného dňa príslušného obdobia, inak toto právo Účastníka zaniká.

6.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia

s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ a údajov.

6.8 S ohľadom na charakter poskytovaných služieb podľa čl. 3 týchto Všeobecných podmienok je výhradne Účastník zodpovedný za druh a objem dát prenesených v rámci týchto Služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát nevyžiadaných Účastníkom (napr. zvýšenie poplatku za prekročenie objemu prenesených dát v tarife DATA), a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Poskytovateľ Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na úst. § 55 Zákona. Poskytovateľ nie je oprávnený zisťovať alebo preukazovať pôvod prenesených dát.

6.9 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou alebo technickými obmedzeniami siete Internet.

6.10 V prípade, ak sú služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Účastníkovi garantované dodržanie kapacitných (rýchlostných) parametrov takto poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva že Poskytovateľ zaručuje Účastníkovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou) len cieľovú a časovú dostupnosť služieb.

6.11 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Účastníkovho hesla, ktoré si Účastník sám zvolil a ktorého utajenie je povinný sám zabezpečiť.

6.12 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v určenom rozsahu, nie však ušlý zisk.

6.13 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Účastníkovi škodu, za ktorú zodpovedá buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

Č 1.7. Povinnosti Účastníka

7.1 Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.

7.2 Účastník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, zákonmi SR, týmito Všeobecnými podmienkami a písomnými návrhmi a pokynmi Poskytovateľa.

7.3 Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.

7.4 Účastník sa zaväzuje nezneužívať žiadnu zo služieb na:

- 7.4.1 podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane prenosu obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na sieti INTERNET a XNETKN, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;

- 7.4.2 narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;

- 7.4.3 svojvoľné pokusy o preťaženie systému a iné zlovolné kroky;

- 7.4.4 posielanie nevyžiadaných alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off -topic posting“) alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujú tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup; inak zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikne.

7.5 Ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie zariadenia Účastníka/Poskytovateľa, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením komponentov, najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb v požadovanom rozsahu. V prípade, ak je Účastník vlastníkom alebo správcom predmetných vnútorných rozvodov, koná tak sám a vo vlastnom mene.

7.6 Účastník nemá právo si sám zmeniť MAC adresu ETH rozhrania a pridelenú IP adresu. Úmyselná zmena týchto parametrov účastníkom, sa považuje za hrubé porušenie zmluvy. Poskytovateľ má nárok na úhradu škody, ktorá mu vyššie uvedeným konaním Účastníka vznikla.

7.7 V prípade zničenía, akéhokoľvek poškodenia, straty, odcudzenia alebo akéhokoľvek iného znehodnotenia ktoréhokoľvek z použitých technických zariadení je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikne, vrátane ušlého zisku.

Č 1.8. Niektoré oprávnenia Poskytovateľa

8.1 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu:

- verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme.

- ak Účastník je v omeškaní alebo nezaplatí splatnú odplatu podľa Zmluvy ani do 14 dní odo dňa doručenia upomienky zo strany Poskytovateľa, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa zodpovedajúcej takémuto záväzku

Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.

- zneužívania služieb, pričom za zneužívanie služieb sa považuje najmä každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 7.4.a 7.6 týchto Všeobecných podmienok, ako aj v prípade každého porušenia týchto Všeobecných podmienok, Zmluvy alebo Zákonov SR

8.2 Poskytovateľovi patrí odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb podľa bodov 8.1.1 až 8.1.3. týchto Všeobecných podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie služieb prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania služieb pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme.

8.3 Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Účastníka zloženie zálohy a to po vzájomnej dohode alebo podľa platného Cenníka. Poskytovateľ je pritom oprávnený a Účastník s tým súhlasí, že záloha môže byť zo strany Poskytovateľa kedykoľvek započítaná s akýmkoľvek ďalšími pohľadávkami Poskytovateľa voči Účastníkovi.

8.4 Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka alebo systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Účastníka.

8.5 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

8.6 Účastník týmto udeľuje súhlas s prevodom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy na tretiu osobu.

č 1.9. Ceny a platobné podmienky

9.1. Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

9.2. Poskytovateľ má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 15 dní pred dňom účinnosti ich zvýšenia.

9.3. Fakturačným – účtovacím obdobím Účastníka je u Internetových služieb a VPN prebiehajúci kalendárny mesiac a u Hlasových služieb uplynulý kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné obdobie ako jeden kalendárny mesiac musí byť špecifikované v Zmluve alebo v Cenníku.

9.4. Ceny za poskytované služby sa začínajú účtovať odo dňa aktivácie služby Účastníkovi.

9.5. V prípade poskytovania Služieb, pri ktorých je v zmysle Cenníka celková výška účtovanej ceny za poskytovanie Služby priamo/nepriamo závislá od objemu Klientom prenášaných dát za účtovné obdobie (tarifa DATA), je Účastník povinný platiť Poskytovateľovi okrem základnej výšky jednotlivých platieb za poskytovanie Služby aj čiastky pripadajúce za prekročený objem dát prenesených Účastníkom za predošlé obdobie v závislosti od zvoleného programu služieb. Nárok na zaplatenie tejto časti celkovej ceny za poskytovanú Službu (dáta nad predplatený objem) a na ňu pripadajúcej DPH vzniká Poskytovateľovi vždy v prvý deň fakturačného - účtovacieho obdobia

bezprostredne nasledujúceho po tom období, za ktoré sa táto platba platí.

9.6. Účastník je povinný uhradiť cenu za všetky prenesené dáta, bez ohľadu na pôvod dát, ako aj bez ohľadu na to, či pokyn na prenos predmetných dát udelil Účastník, tretia osoba alebo automatický systém (napr. vírus).

9.7. Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Účastníkovi spravidla faktúrou (netýka sa fyzických osôb –nepodnikateľov). Faktúra je splatná do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre.

9.8. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Poskytovateľa. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade nepripísania platenej sumy v prospech účtu Poskytovateľa je Účastník s platbou v omeškaní.

9.9. Účastník súhlasí, že akékoľvek finančné zálohy a preplatky podľa Zmluvy môžu byť započítané na splatenie pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.

č 1.10. Reklamačný poriadok

10.1 Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu:

- **10.1.2** proti výške účtovanej ceny, v prípade ak nebola vyúčtovaná v súlade so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom,
- **10.1.2** týkajúcu sa kvality Služby v prípade poskytnutia služby v rozpore s ustanoveniami týchto Všeobecných podmienok.

10.2 Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade zavinienia Poskytovateľom, toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení služby.

10.3 Reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej služby je Účastník povinný podať písomne a doručiť do 30 dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo reklamovaného poskytnutia služby, pričom uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok resp. nezabavuje Účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služby v lehote jej splatnosti.

10.4 Reklamácia musí obsahovať identifikačné údaje Účastníka, predmet reklamácie a kontakt na osobu uplatňujúcu reklamáciu v mene Účastníka.

10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť Účastníkovi písomne výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

10.6 V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní.

č 1.11. Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie

11.1 Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami; ak medzi podpismi jednotlivých strán je časový

odstup, podpisom posledného Účastníka.

11.2 Zmluva sa uzatvára na dobu poskytovania Služieb uvedených v Objednávke. Ak nie je uvedená doba poskytovania, platí, že služby sa budú poskytovať na neurčitý čas a platnosť Zmluvy môže byť zmluvnými stranami ukončená v súlade s týmito podmienkami.

11.3 Po uplynutí doby poskytovania služieb na dobu určitú pokračuje zmluvný vzťah ďalej, akoby bol uzatvorený na dobu neurčitú, pokiaľ Účastník ako zmluvná strana písomne (postačuje v elektronickej forme – e-mailom) požiada o predĺženie platnosti zmluvy pred uplynutím lehoty uvedenej v Zmluve.

11.4 Poskytovateľ môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak účastník nedodržiava alebo porušuje niektoré z ustanovení v článkoch 7.1 až 7.4 a 7.6 týchto Všeobecných podmienok a taktiež v prípadoch, keď nie je schopný poskytovať služby v dohodnutom rozsahu, alebo požadovanej kvalite a to predovšetkým z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

11.5 Účastník môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak mu Poskytovateľ :

- **11.5.1** oznámi zmenu podmienok a účastník tieto zmeny neakceptuje,
- **11.5.2** opakovane, ani po reklamácií neposkytuje službu podľa Zmluvy, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami - Poruchami,
- **11.5.3** opakovane neodstráni reklamovanú vadu služby v určenom čase.

11.6 Účastník môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a Zmluvou.

11.7 Zmluva zaniká v prípade smrti Účastníka – ak je účastníkom fyzická osoba (podnikateľ aj nepodnikateľ), alebo zánikom spoločnosti – ak je Účastníkom právnická osoba a zanikla bez právneho nástupcu. V takomto prípade Zmluva končí dňom právoplatného dokladovania takejto skutočnosti.

11.8 Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac, je rovnaká pre obidve zmluvné strany, a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

11.9 Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Účastníkovi Aktivačné a Zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky technické zariadenia prípadne iné veci, ktoré sú v jeho výlučnom vlastníctve.

11.10 Poskytovateľ pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

č 1.12. Zmena Zmluvy, služieb a Všeobecných podmienok

12.1 Poskytovateľ je oprávnený Všeobecné podmienky meniť.

12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok je Poskytovateľ povinný Účastníka o týchto zmenách a doplnkoch informovať, a to minimálne 15 dní pred ich účinnosťou, písomne na poslednú adresu Účastníka.

12.3 Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej,

a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.

12.4 Účastník má právo počas platnosti Zmluvy písomne požiadať o vykonanie zmeny Zmluvy. Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch zmluvných strán, v písomnej forme, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Predložením riadne vyplnenej Objednávky Poskytovateľovi môže Účastník požiadať o zriadenie novej Služby, zmenu parametrov Služby, alebo zrušenie Služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Predložená Objednávka podľa tohto bodu je návrhom na zmenu, prípadne zrušenie Služby. Účastník je povinný uviesť popis požadovanej zmeny, identifikovať pôvodnú Objednávku a Zmluvu, ktorej sa táto zmena týka.

12.5 Účastník a Poskytovateľ sa dohodli, že akceptácia Objednávky uvedenej v bode 12.4 týchto Všeobecných podmienok Poskytovateľom sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, dohodnutú obidvomi zmluvnými stranami.

12.6 Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch, ak sa menia Všeobecné podmienky, alebo Cenník. Dohoda o zmene ceny Služieb podľa Cenníka medzi Poskytovateľom a Účastníkom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený (podľa bodu 9.2), a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny. Rovnaký princíp (vyššie popísaný) dohody o zmene sa využije aj pri zmene Všeobecných podmienok.

12.7 Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Služieb, zmenou ceny Služieb, alebo so zmenami vo Všeobecných podmienkach, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení, najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny týchto zmien. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb, cien Služieb alebo Všeobecných podmienok.

č 1.13. Súhlas Účastníka so spracúvaním osobných údajov

13.1 Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas podľa §7 ods.1,2,10 a 11 a §23 zák.c.428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehliadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie v informacných systémoch registrovaných pre Poskytovateľa a/alebo evidovaných Poskytovateľom, a to na účel poskytovania Služby podľa Zmluvy a iných aktivít súvisiacich so Zmluvou, pričom uvedené činnosti je Poskytovateľ oprávnený vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.

13.2 Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany na účely súhlasu podľa bodu 13.1.osobné údaje uvedené v Zmluve a Objednávke, ako aj údaje o platobnej disciplíne Účastníka, vrátane

výšky pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.

13.3 Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas podľa §7 ods.1,2,10 a 11 zák.c.428/2002 Z.z.o ochrane osobných údajov na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Poskytovateľa.

13.4 Doba platnosti súhlasov Účastníka podľa bodov 13.1.a 13.3. sa zhoduje s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti Poskytovateľa.

č 1.14. Spoločné a záverečné ustanovenia

14.1 Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.

14.2 Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

14.3 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy a v súvislosti s ňou vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú na základe žaloby niektorej zo zmluvných strán riešené Medzinárodným obchodným rozhodcovským súdom v Bratislave (ďalej len „MORS“) podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov, predovšetkým Rokovacieho poriadku MORS. Zmluvné strany sa podrobia rozhodnutiu MORS. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné v celom rozsahu. MORS môže rozhodovať spory vzniknuté z tejto zmluvy i podľa zásad spravodlivosti, ktoré prijal. Zmluvné strany sa dohodli na vylúčení zrušenia rozhodcovského rozsudku pre dôvod uvedený v § 40 písm. h) zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení v čase podania žaloby.

14.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pre účel rozhodovania sporov MORS, sa nárok spoločnosti TechniCom považuje za osvedčený predložením nasledovných dokumentov:

- a) zmluva,
- b) objednávka,
- c) preberacia alebo odovzdávací protokol,
- d) faktúra,
- e) všeobecné podmienky.

14.5 Rovnako sa zmluvné strany dohodli, že pre účel rozhodovania sporov MORS, sa písomnosti, ktoré je spoločnosť TechniCom povinná doručovať Účastníkovi, považujú za doručené, ak boli spoločnosťou TechniCom zaslané na poslednú Účastníkom oznámenú adresu na doručovanie, bez ohľadu na to, či si Účastník príslušné písomnosti v odbernej lehote vyzdvihol, alebo ich prevzatie bezdôvodne odmietol. Účastník zodpovedá za to, žečas oznámi spoločnosti TechniCom zmenu adresy na doručovanie.

14.6 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

14.7 Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom.

14.8 V prípade sporu medzi Poskytovateľom a Účastníkom je daná miestna príslušnosť súdu podľa miesta sídla Poskytovateľa.

14.9 Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu oboja zmluvnými stranami.

14.10 Účastník súhlasí, aby mu boli zasielané informatívne emaily o nových produktoch Poskytovateľa.

14.11 Účastník podpisom na Zmluve potvrdzuje, že si tieto Všeobecné podmienky a Cenník pozorne prečítal, všetky ich ustanove rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.

14.12 Tieto Všeobecné podmienky boli vydané Poskytovateľom v Komárne a nadobúdajú účinnosť dňa 1.8.2010.

TechniCom, s.r.o. ^①

Družstevná 2693/2

945 01 Komárno

IČO: 35955287, IČ DPH: SK2022060315

Spracoval, Dušan Kojnok - konateľ
TechniCom, s.r.o.